

## 平成 31 年度日南商工会議所 経営発達支援計画の報告

日南商工会議所では、経済産業省より平成 27 年 11 月に経営発達支援計画の認定を受けました。

この計画は、平成 27 年度からの 5 年間に、小規模事業者の持続的発展につながるような支援を推進していくものです。

平成 31 年度実績について外部有識者により事業の評価・見直し案を受け、正副会頭会議で方針案の決定、常議員会で承認されましたのでご報告いたします。

### (平成 31 年度経営発達支援計画事業内容)

平成 31 年度については、それぞれの項目について定性的側面では達成しているが、定量的には巡回・窓口指導の目標をクリアできていない。

理由として、1 社あたりの支援内容については、持続的発展を目標とした、継続的な伴走支援を行ったことから、目標を下回ってしまったが、その結果、各種補助金の採択率はアップし、販路開拓等につながった。

今年度が第 1 期発達支援計画の最終年度となり、令和 2 年度から 5 ヶ年計画における、第 2 期の認定を受けていることから、1 期の評価を踏まえ、外部専門家より、下記の通り提案を受けた。

### ●見直し案の提案等

概ね目標を達成しており、未達成部分の要因分析や今後の改善策についても検討されていた。今後は 2 期目の計画において法定経営指導員 2 名、経営指導員 1 名体制での更なる効率的な支援を目指し、Ⅰ.経営発達支援事業とⅡ.地域経済活性化事業の更なる相乗効果を目途とした支援体制構築に力を入れて頂きたい。例えば、地域資源を活用した支援事業者のアウトカムに寄与する取り組みとして「農林水産特産品」の展示会出展に向けた事前セミナーや個別相談会や出展後の成果把握と磨き上げ支援等が挙げられる。

## 日南商工会議所 経営発達支援計画 平成31年度目標と実績について

### I. 経営発達支援事業の内容

#### 1. 地域の経済動向調査に関すること【指針③】

項目	平成31年度		
	目標	実績	
(1) 県南経済動向活用提供時期	目標 四半期1回	実績 四半期1回	○
(2) 景況調査	目標 四半期1回	実績 四半期1回	
(2)-1調査対象事業所数	目標 30社	実績 31社	○
(3) 商店街通行量調査箇所	目標 8箇所	実績 8箇所	
	実績	実績	

#### 2. 経営状況の分析に関すること【指針①】

項目	平成31年度		
	目標	実績	
(1) セミナー開催回数 消費税軽減税率対策、経営分析他	目標 4回	実績 4回	○
(2) 経営分析件数 持続化補助金22、マルケイ資金等融資29、経営革新4、ものづくり補助金3、事業承継7、 経営力向上計画2、商談会・展示会5、先端設備導入計画3、商業・サービス活性化税制4	目標 60件	実績 79件	
(3) 商品・サービスの情報収集回数 融資1、経営革新4、持続化補助金22、ものづくり補助金3、創業補助金7、先端設備導入計画3、 経営力向上2、事業承継7、展示会・商談会5	目標 35回	実績 54回	○
	実績	実績	

#### 3. 事業計画策定支援に関すること【指針②】

項目	平成31年度		
	目標	実績	
(1) 個別企業指導数(巡回)(経営指導員3名で巡回500回以上) 経営指導員3名で巡回252回	目標 500回	実績 252回	△
(2) 個別企業指導数(窓口)(経営指導員3名で窓口1300回以上) 経営指導員3名で窓口1,014回	目標 1,300回	実績 1,014回	
(3) セミナー・個別相談会開催回数 事業計画セミナー6回(5月に2回、7月に1回、9月に3回、) 個別相談会1回(9月に5回)	目標 7	実績 7	○
(4) 事業計画策定事業者数 持続化補助金22、経営革新3、経営力向上2、ものづくり補助金3、商業サービス・活性化税制4、 展示会・商談会5、事業承継補助金3、事業承継計画4、先端設備導入計画3、創業補助金7、 創業融資1	目標 35	実績 57	
(5) 創業塾開催回数 令和1年6月～8月(9回シリーズ)	目標 1	実績 1	○
(6) 創業支援者数 創業支援者数17名(うち創業者8)	目標 16	実績 17	
(7) 第二創業(経営革新)支援者数 経営革新法承認事業所2社 経営革新法支援事業所2社	目標 6	実績 4	△
	実績	実績	

#### 4. 事業計画策定後の実施支援に関すること【指針②】

項目	平成31年度		
	目標	実績	
(1) 周知によるフォローアップ件数 持続化補助金22、経営革新3、経営力向上2、ものづくり補助金3、商業サービス・活性化税制4、 展示会・商談会5、事業承継補助金3、事業承継計画4、先端設備導入計画3、創業補助金7、 創業融資1	目標 14件	実績 57件	○
	実績	実績	

#### 5. 需要動向調査に関すること【指針③】

項目	平成31年度		
	目標	実績	
(1) 商品・サービスの情報収集回数 創業融資1、経営革新4、持続化補助金22、ものづくり補助金3、創業補助金7、 経営力向上2、事業承継7、展示会・商談会5、先端設備導入計画3	目標 35回	実績 54回	○
	実績	実績	

## 6.新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること【指針④】

項目	平成31年度		
	目標	実績	
(1) 販路開拓セミナー開催回数	2回	3回	○
展示会・商談会セミナー(9月に1回)、個別相談会(10月に1回、12月に1回)			
(2) 「農林水産特産品」の展示会参加回数	2回	2回	○
FOODSTYLE2019、ミニ商談会in宮崎			
(3) 「農林水産特産品」の展示会出展支援者数	8社	6社	△
FOODSTYLE2019、ミニ商談会in宮崎			
(4) 「ギフト商品開発支援パック」のサービス	4社	0社	△

## II.地域経済の活性化に資する取組

### 1. 地域経済活性化事業

#### (1) 「海幸山幸マルシェ日南」(キャナルマルシェ)

項目	平成31年度		
	目標	実績	
①開催回数	1回	-	-
令和1年5月18日(土)19日(日) 悪天候のため中止			
②出展者数	40社	-	-
③来場者数	20,000人	-	-

#### (2) 「新・ご当地グルメ「日南一本釣りカツオ炙り重」

項目	平成31年度		
	目標	実績	
①参加事業所	13	11	△
日南市内10事業所 東京1事業所(日南一本釣りカツオ炙り重PR特別大使)			
②年間食数	32,000食	16,223食	△
16,223食			
③経済効果(単位:千円)	166,000	91,659	△
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 直接売上(日南一本釣りカツオ炙り重@1,500円) 1,500円 × 16,223食 = 24,334,500円……………①</li> <li>■ 原材料費売上 1,500円 × 0.45 × 16,223食 = 10,950,525円……………②</li> <li>■ 連れ消費 900円 × 16,223食 × 1.5 = 21,901,050円……………③</li> <li>■ 関連消費 850円 × 16,223食 × 2.5店 = 34,473,875円……………④</li> </ul>			
合計経済効果額 ①+②+③+④=91,659,950円			

### Ⅲ. 支援能力向上の取り組み

項目	平成31年度				
(1) 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること	目標				
日南市内行政区にある、南郷町商工会、北郷町商工会との情報交換会議(適宜) 宮崎県下中小企業相談所長会議への参加(3回) 宮崎県商工会議所連合会中小企業等経営基盤強化事業会議への参加(3回) 宮崎県中小企業団体中央会との補助事業に関する情報交換(適宜) 日本政策金融公庫宮崎支店との資金繰り支援での情報交換(適宜) 宮崎県産業振興機構、宮崎県信用保証協会との経営支援に関する情報交換(適宜)	実績		○		
(2) 経営指導員等の支援能力の向上の仕組み	目標				
① 研修会 宮崎県商工会議所連合会主催研修会参加(6回) 中小企業事業者支援手法研修会参加(1回) 販路拡大セミナー参加(2回) よろず支援拠点研修会参加(1回) 女性経営指導員研修会参加(1回) 事業承継支援に係る関係機関連絡会議参加(3回) 九州ブロック相談所長会議、中小企業支援先進事例普及研修会(1回) 経営安定対策事業研修会(1回)	実績		○		
② OJT(平成31年4月より毎月1回開催)					
開催日				時間	テーマ
4月4日				14:30~15:45	先端設備導入計画、経営力向上計画、経営革新について
4月16日				14:00~15:30	会議所共済制度の概要説明、指定ゴミ袋事業の概要説明
6月4日				13:30~16:30	日商オンラインセミナー「消費税軽減税率等事業」
7月10日				10:30~11:30	2年間の宮崎CCI出向から学んだもの
7月17日				13:00~14:30	小規模支援法の改正について
8月21日				13:30~14:30	Googleマイビジネスの活用について
10月8日				13:00~14:00	相乗効果の本質を考える
11月27日				13:30~15:30	事業承継の支援について「事業承継診断で聴きだす力を養成する」
12月4日				14:00~16:30	日商オンラインセミナー「簡単にできる動画撮影と編集のキホン」
12月20日				13:30~14:15	国民年金基金制度について
1月28日				10:00~16:30	日商オンラインセミナー(商工会議所が利用可能な補助金等)
3月16日	16:00~17:00	小規模事業者持続化補助金について			
(3) 支援ノウハウ等を組織内で共有する体制	目標				
創業支援、資金繰り支援、経営革新支援、経営力向上計画支援、各種補助金申請支援で支援ノウハウを共有した。	実績		○		

### Ⅳ. 連携に関する事項

項目	平成31年度		
(1) 創業・第二創業(経営革新)支援事業(9機関と連携)	目標		○
(2) 小規模事業者販路開拓支援事業(6機関と連携)			
(3) 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関する事業(10機関と連携)			
上記、関係機関と連携を図った。	実績		